



MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN			 GOBIERNO DE COLOMBIA		 MINTIC		 El servicio de <i>envíos</i> de Colombia		Versión 1 Aprobado: Comité de presidencia 30 enero 2019				
Plan Institucional de Gestión y Desempeño													
Plan de Acción Institucional Vigencia 2019													
En cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, los decretos 1499 de 2017 y 612 de 2018. Se consolida la información de los planes, estrategias y acciones que ejecutará la Entidad alineados a la implementación de las políticas públicas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, así como al Plan Estratégico 2019 trazado por la organización.													
Política de Gestión y Desempeño Institucional		Objetivo de la Política		Componente		Acciones		Área Responsable		Meta / Producto		Fecha de Cumplimiento	
Planeación Institucional		Establecer los procedimientos y mecanismos para la elaboración, aprobación, ejecución, seguimiento, evaluación y control de los planes de desarrollo, plan estratégico y planes de acción de la entidad		Plan Estratégico Institucional		Elaboración y consolidación del Plan Estratégico Institucional 2019		Oficina Asesora de Planeación		Plan Estratégico Institucional 2019 Aprobado, por comité de presidencia y Junta Directiva		31/01/2019	
				Planes de Acción por Dependencia		Acompañamiento a los procesos en la construcción del Plan de Acción		Oficina Asesora de Planeación		Plan de acción por proceso		29/03/2019	
				Seguimiento a los planes de acción		Realizar seguimiento trimestral a los planes de acción de cada proceso		Oficina Asesora de Planeación		4 seguimientos del plan de acción por proceso al año		31/12/2019	
				Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		Formular y consolidar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019		Oficina Asesora de Planeación		Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019 publicado en la página web		31/01/2019	
Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público		Programar, controlar y registrar las operaciones financieras, de acuerdo con los recursos disponibles de la entidad		Programación del Presupuesto		Desagregar el presupuesto de la vigencia 2019		Dirección Nacional Financiera - Jefatura Nacional de Presupuesto		Presupuesto 2019 desagregado al 100%		31/01/2019	
				Programa Anual Mensualizado de Caja(PAC)		Formular, implementar y realizar seguimiento al Programa Anual Mensualizado de Caja(PAC)		Dirección Nacional Financiera - Jefatura Nacional de Tesorería		Programa Anual Mensualizado de Caja(PAC) ejecutado al 100%		31/12/2019	
				Plan Anual de Adquisiciones (PAA)		Formular, aprobar, publicar el Plan de Compras 2019		Dirección Nacional de Infraestructura - Jefatura Nacional de Compras		Plan de compras publicado en la página web		31/01/2019	
Talento Humano		Desarrollar y cualificar a los servidores públicos buscando la observancia del principio de mérito para la provisión de los empleos, el desarrollo de competencias, vocación del servicio, la aplicación de estímulos y una gerencia pública enfocada a la consecución de resultados.		Diagnóstico de la Gestión Estratégica del Talento Humano		Desarrollar el instrumento de autodiagnóstico de Gestión Estratégica del Talento Humano		Dirección Nacional de Gestión Humana		Formulario de autoagnóstico diligenciado		31/01/2019	
				Elaboración del Plan de Acción		Elaborar el Plan de Acción para el mejoramiento de la Gestión Estratégica del Talento Humano		Dirección Nacional de Gestión Humana		Plan de acción para el mejoramiento de la Gestión Estratégica del Talento Humano		28/02/2019	
				Implementación y Evaluación de la Gestión Estratégica del Talento Humano		Desarrollar y hacer seguimiento al plan de mejoramiento de la Gestión Estratégica del Talento Humano		Dirección Nacional de Gestión Humana		Ejecución del 100% de las actividades programadas en el plan		31/12/2019	
Integridad		Incentivar conductas positivas a favor de la legalidad, la vocación de servicio y el privilegio al bien general antes que el bien particular, con lo cual se sigue la creciente tendencia mundial a fortalecer un enfoque preventivo en torno a la integridad pública.		Código de integridad		Diseñar y ejecutar el plan de adopción del Código de Integridad en la entidad		Dirección Nacional de Gestión Humana		Ejecución del 100% de las actividades programadas en el plan		31/12/2019	

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN Plan Institucional de Gestión y Desempeño Plan de Acción Institucional Vigencia 2019			 GOBIERNO DE COLOMBIA  MINTIC  El servicio de <i>envíos</i> de Colombia			Versión 1 Aprobado: Comité de presidencia 30 enero 2019
En cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, los decretos 1499 de 2017 y 612 de 2018. Se consolida la información de los planes, estrategias y acciones que ejecutará la Entidad alineados a la implementación de las políticas públicas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, así como al Plan Estratégico 2019 trazado por la organización.						
Política de Gestión y Desempeño Institucional	Objetivo de la Política	Componente	Acciones	Área Responsable	Meta / Producto	Fecha de Cumplimiento
Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Divulgar activamente la información pública sin que medie solicitud alguna; responder de buena fe, de manera adecuada, veraz, oportuna y gratuita a las solicitudes de acceso a la información pública	Estrategia de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Diseña la estrategia de Transparencia y Acceso a la Información, para que sea incluida dentro Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Dirección Nacional de Informática y Tecnología	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019 publicado en la página web	31/01/2019
			Realizar el seguimiento de las actividades definidas dentro de la estrategia de Transparencia y Acceso a la Información	Dirección Nacional de Informática y Tecnología	Ejecución del 100% de las actividades programadas en la estrategia	31/12/2019
Servicio al ciudadano	Facilitar el acceso de los ciudadanos a sus derechos, mediante los servicios de la entidad, en todas sus sedes y a través de los distintos canales	Estrategia y mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano	Realizar diagnóstico y análisis del estado actual con el objetivo de establecer el plan de acción para el mejoramiento de la Atención al Ciudadano en los principales canales de atención	Vicepresidencia de Servicio al Cliente	Formulario de autoanálisis diligenciado	31/03/2019
			Elaborar el Plan de Acción de acuerdo a los resultados del diagnóstico y análisis del estado.	Vicepresidencia de Servicio al Cliente	Plan de acción para el mejoramiento de la Atención al Ciudadano	30/05/2019
			Implementar el el plan de mejoramiento para la Atención al Ciudadano en los principales canales de atención	Vicepresidencia de Servicio al Cliente	Ejecución del 100% de las actividades programadas en el plan	31/12/2019

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN			 GOBIERNO DE COLOMBIA		 MINTIC		 El servicio de <i>envíos</i> de Colombia		Versión 1 Aprobado: Comité de presidencia 30 enero 2019				
Plan Institucional de Gestión y Desempeño													
Plan de Acción Institucional Vigencia 2019													
En cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, los decretos 1499 de 2017 y 612 de 2018. Se consolida la información de los planes, estrategias y acciones que ejecutará la Entidad alineados a la implementación de las políticas públicas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, así como al Plan Estratégico 2019 trazado por la organización.													
Política de Gestión y Desempeño Institucional		Objetivo de la Política		Componente		Acciones		Área Responsable		Meta / Producto		Fecha de Cumplimiento	
Participación ciudadana en la gestión pública		Diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento)		Diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana en la entidad		Desarrollar el instrumento de autodiagnóstico, para definir el Plan de Participación Ciudadana		Oficina Asesora de Comunicaciones		Formulario de autoagnóstico diligenciado, con el plan de acción definido		30/03/2019	
				Construir la estrategia de Rendición de Cuentas en el Plan Anticorrupción y de Atención la Ciudadano		Diseñar la estrategia de Rendición de Cuentas, para que sea incluida dentro Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		Oficina Asesora de Planeación		Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019 publicado en la página web		31/01/2019	
				Ejecutar la estrategia de Rendición de Cuentas y el Plan de Participación Ciudadana		Desarrollar y hacer seguimiento a la estrategia de Rendición de Cuentas y el Plan de Participación Ciudadana		Oficina Asesora de Planeación		Ejecución del 100% de las actividades programadas en la estrategia de Rendición de Cuentas		31/12/2019	
								Oficina Asesora de Comunicaciones		Ejecución del 100% de las actividades programadas en el Plan de Participación Ciudadana		31/12/2019	
Racionalización de trámites		Simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar trámites y procedimientos administrativos, para facilitar el acceso de los ciudadanos a sus derechos reduciendo costos, tiempos, documentos, procesos y pasos en su interacción con las entidades públicas		Estrategia de Racionalización de Trámites		Diseña la estrategia de Racionalización de Trámites, para que sea incluida dentro Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		Oficina Asesora de Planeación		Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019 publicado en la página web		31/01/2019	
						Realizar el seguimiento de las actividades definidas dentro de la estrategia de Racionalización de Trámites		Oficina Asesora de Planeación		Ejecución del 100% de las actividades programadas en la estrategia		31/12/2019	

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN			 GOBIERNO DE COLOMBIA		 MINTIC		 El servicio de <i>envíos</i> de Colombia		Versión 1 Aprobado: Comité de presidencia 30 enero 2019				
Plan Institucional de Gestión y Desempeño													
Plan de Acción Institucional Vigencia 2019													
En cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, los decretos 1499 de 2017 y 612 de 2018. Se consolida la información de los planes, estrategias y acciones que ejecutará la Entidad alineados a la implementación de las políticas públicas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, así como al Plan Estratégico 2019 trazado por la organización.													
Política de Gestión y Desempeño Institucional		Objetivo de la Política		Componente		Acciones		Área Responsable		Meta / Producto		Fecha de Cumplimiento	
Gestión documental		Definir la metodología general para la creación, uso, mantenimiento, retención, acceso y preservación de la información, independiente de su soporte y medio de creación		Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información		Desarrollar el instrumento de autodiagnóstico de la Política de Gestión Documental		Oficina de Archivo y Correspondencia		Formulario de autoagnóstico diligenciado		31/01/2019	
						Elaborar el Plan de Acción para el mejoramiento de la Política de Gestión Documental		Oficina de Archivo y Correspondencia		Plan de acción para el mejoramiento de la Estratégica de Gestión Documental		28/02/2019	
						Diseñar las acciones a desarrollar en el subcomponente de elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información, en la estrategia de Transparencia y Acceso a la Información Publica, para que sea incluida dentro Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		Oficina de Archivo y Correspondencia		Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019 publicado en la página web		31/01/2019	
						Realizar el seguimiento a las actividades definidas dentro del subcomponente elaboración de los Instrumentos, de Gestión de la Información en la estrategia de Transparencia y Acceso a la Información Pública		Oficina de Archivo y Correspondencia		Ejecución del 100% de las actividades programadas en el subcomponente		31/12/2019	
Gobierno Digital		Construir un Estado más eficiente, más transparente y más participativo gracias a las TIC		Estrategia de Gobierno Digital		Desarrollar el instrumento de autodiagnóstico, para definir la estrategia de Gobierno Digital		Dirección Nacional de Informática y Tecnología		1 formulario de autoagnóstico diligenciado, con el plan de acción de la estrategia definida		30/03/2019	
				Ejecutar la Estrategia de Gobierno Digital		Construir la Estrategia de Gobierno Digital		Dirección Nacional de Informática y Tecnología		Ejecución del 100% de las actividades programadas en el plan		31/05/2019	
				Seguimiento a la estrategia de Gobierno Digital		Realizar seguimiento la Estrategia de Gobierno Digital Trimestral		Dirección Nacional de Informática y Tecnología		Ejecución del 100% de las actividades programadas en el plan		31/12/2019	

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN		 GOBIERNO DE COLOMBIA  MINTIC  El servicio de <i>envíos</i> de Colombia			Versión 1 Aprobado: Comité de presidencia 30 enero 2019	
En cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, los decretos 1499 de 2017 y 612 de 2018. Se consolida la información de los planes, estrategias y acciones que ejecutará la Entidad alineados a la implementación de las políticas públicas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, así como al Plan Estratégico 2019 trazado por la organización.						
Política de Gestión y Desempeño Institucional	Objetivo de la Política	Componente	Acciones	Área Responsable	Meta / Producto	Fecha de Cumplimiento
Seguridad Digital	Contribuir al incremento de la transparencia en la Gestión Pública, promoviendo el uso de las mejores prácticas de Seguridad de la Información como base de la aplicación del concepto de Seguridad Digital.	Crear el área de Seguridad Digital	Implementar el área de Seguridad Digital	Dirección Nacional de Informática y Tecnología	Tener al area creada con el oficial de seguridad y personal	31/12/2019
		Plan de Seguridad Digital	Desarrollar diagnóstico, para definir el Plan de Seguridad Digital	Dirección Nacional de Informática y Tecnología Dirección Nacional de Seguridad Postal	Diagnóstico, con el plan de acción definido	30/04/2019
		Ejecutar el Plan de Seguridad Digital	Desarrollar al Plan de Seguridad Digital	Dirección Nacional de Informática y Tecnología Dirección Nacional de Seguridad Postal	Ejecución del 100% de las actividades programadas en el plan	31/12/2019
Defensa jurídica	Defender los derechos e intereses de la Nación en todo momento y, en particular, de cada entidad en los procesos judiciales en que sea parte o lo sean otras entidades estatales en temas atinentes a la función pública, a través de intervenciones oportunas y pertinentes	Plan de Defensa Jurídica	Desarrollar el instrumento de autodiagnóstico, para definir el Plan de Defensa Jurídica	Secretaría General	1 formulario de autoagnóstico diligenciado, con el plan de acción definido	15/04/2019
		Ejecutar el Plan de Defensa Jurídica	Desarrollar y hacer seguimiento al Plan de Defensa Jurídica	Secretaría General	Ejecución del 100% de las actividades programadas en el plan	15/04/2019
Gestión del conocimiento y la innovación	Administrar el conocimiento tácito (intangible) y explícito (tangible) en las entidades para mejorar los productos y servicios que ofrece, su desempeño y los resultados de gestión.	Plan de Gestión del Conocimiento	Desarrollar diagnóstico, para definir el Plan de Gestión del Conocimiento	Dirección Nacional de Gestión Humana	1 diagnóstico, con el plan de acción definido	31/01/2019
		Elaboración del Plan de Acción	Elaborar el Plan de Gestión del Conocimiento	Dirección Nacional de Gestión Humana	Plan de acción para el Plan de Gestión del Conocimiento	28/02/2019
		Implementación y Evaluación del Plan de Gestión del Conocimiento	Desarrollar y hacer seguimiento al Plan de Gestión del Conocimiento	Dirección Nacional de Gestión Humana	Ejecución del 100% de las actividades programadas en el plan	31/12/2019

## Plan de Acción Institucional Vigencia 2019



GOBIERNO  
DE COLOMBIA



MINTIC



El servicio de **envíos**  
de Colombia

**Aprobado: Comité de presidencia 30 enero 2019**

En cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, los decretos 1499 de 2017 y 612 de 2018. Se consolida la información de los planes, estrategias y acciones que ejecutará la Entidad alineados a la implementación de las políticas públicas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, así como al Plan Estratégico 2019 trazado por la organización.

Política de Gestión y Desempeño Institucional	Objetivo de la Política	Componente	Acciones	Área Responsable	Meta / Producto	Fecha de Cumplimiento
Control interno	Desarrollar una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación, para la toma de decisiones y la mejora continua	Plan de Control Interno	Desarrollar el instrumento de autodiagnóstico, para definir el Plan de Control Interno	Oficina Asesora de Planeación	1 formulario de autodiagnóstico diligenciado, con el plan de acción definido	26/04/2019
		Estructuración del Plan de Control Interno	Desarrollar el Plan de Control Interno	Oficina Asesora de Planeación	Plan de acción propuesto	10/05/2019
		Seguimiento al Plan de Control Interno	Realizar el seguimiento al Plan de Control Interno	Oficina Asesora de Planeación	Ejecución del 100% de las actividades programadas en el plan	31/12/2019
		Plan de Auditorías Internas 2019	Formular y aprobar el Plan de Auditoría Interna 2019	Oficina Asesora de Control Interno	Plan de Auditoría Interna 2019 aprobado	31/01/2019
		Ejecución Plan de Auditorías Internas 2019	Ejecución al Plan de Auditoría Interna 2019	Oficina Asesora de Control Interno	Ejecución del 100% de las actividades programadas en el plan	31/12/2019
Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Tener un conocimiento certero de cómo se comportan los factores más importantes en la ejecución de lo planeado, para plantear las acciones para mitigar posibles riesgos que la puedan desviar del cumplimiento de sus metas, y al final del periodo, determinar si logró sus objetivos y metas en los tiempos previstos, en las condiciones de cantidad y calidad esperadas y con un uso óptimo de recursos	Plan de Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Desarrollar el instrumento de autodiagnóstico, para definir el Plan de Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Oficina Asesora de Planeación	1 formulario de autoagnóstico diligenciado, con el plan de acción definido	29/04/2019
		Ejecutar el Plan de Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Desarrollar y hacer seguimiento al Plan de Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Oficina Asesora de Planeación	Ejecución del 100% de las actividades programadas en el plan	31/12/2019

\* No se estable ninguna actividad de la Línea Política Fortalecimiento Organizacional y simplificación de Procesos, toda vez que las acciones necesarias para esta política se encuentran integradas en la primer Línea Política Planeación Institucional.

\*\* No se establece ninguna actividad de la Línea Política Mejora Normativa, toda vez que no se encuentran definidos ni aprobados los contenidos para esta Política dentro de el Modelo Integrado de Planeación y Gestión V2.

\*\*\*El presente Plan de Acción Institucional 2019 está sujeto a cambios y modificaciones, previa evaluación y aprobación del Comité de Presidencia de la entidad.