

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.**

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO  
INFORME DE AUDITORÍA  
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO – VIGENCIA 2010  
FECHA DE CORTE: 31 DE DICIEMBRE DE 2013

El Plan de Mejoramiento suscrito con la Contraloría General de la República fue aprobado el 26 de enero de 2012, a fin de subsanar los hallazgos resultantes de las Auditorías Gubernamentales con enfoques Regular y Especial practicados a la vigencia 2010 y primer semestre 2011.

Está conformado por 71 hallazgos, de los cuales 45 de ellos corresponden a la auditoría regular (63%), y los 26 restantes corresponden a la auditoría especial (37%).

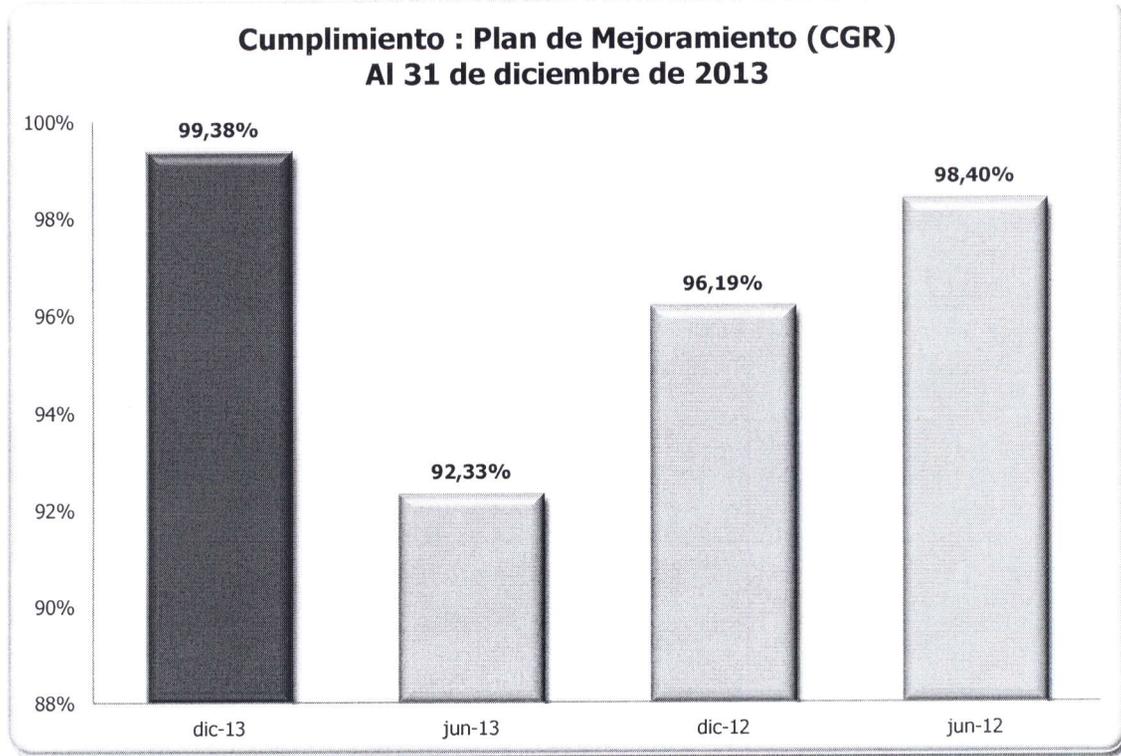
Este Plan, está compuesto por 147 metas, así:

Proceso / Subproceso / Responsable	Participación en	
	Hallazgos	Metas
Presidencia	2	3
Secretaría General	2	2
Vicepresidencia Comercial	6	23
Vicepresidencia de Operaciones	4	5
Vicepresidencia de Soporte Corporativo	23	43
Oficina Asesora de Control Interno	1	4
Oficina Asesora Planeación	2	5
Dirección Nacional de Seguridad	1	1
Gerencia Proyecto Sipost	13	19
Gerencia Proyecto ERP	11	30
Gerencia Regional Occidente	1	2
Oficial de Cumplimiento	1	1
Secretaría General / Vicepresidencia de Operaciones / Infraestructura	1	1
Comité Directivo Sipost	1	1
Comité de Defensa Judicial	1	1
Dueños de Procesos / Subprocesos	1	6
<b>Totales</b>	<b>71</b>	<b>147</b>

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.**

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO  
INFORME DE AUDITORÍA  
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO – VIGENCIA 2010  
FECHA DE CORTE: 31 DE DICIEMBRE DE 2013

La Oficina Asesora de Control Interno, en desarrollo de su rol de evaluador independiente y aplicando los formatos y parámetros establecidos por la Contraloría General de la República, realizó el seguimiento al cumplimiento de las acciones y del cronograma propuestos en el Plan de Mejoramiento. Al 31 de diciembre de 2013 el ejercicio arrojó un cumplimiento y avance del Plan del **99,38%**.



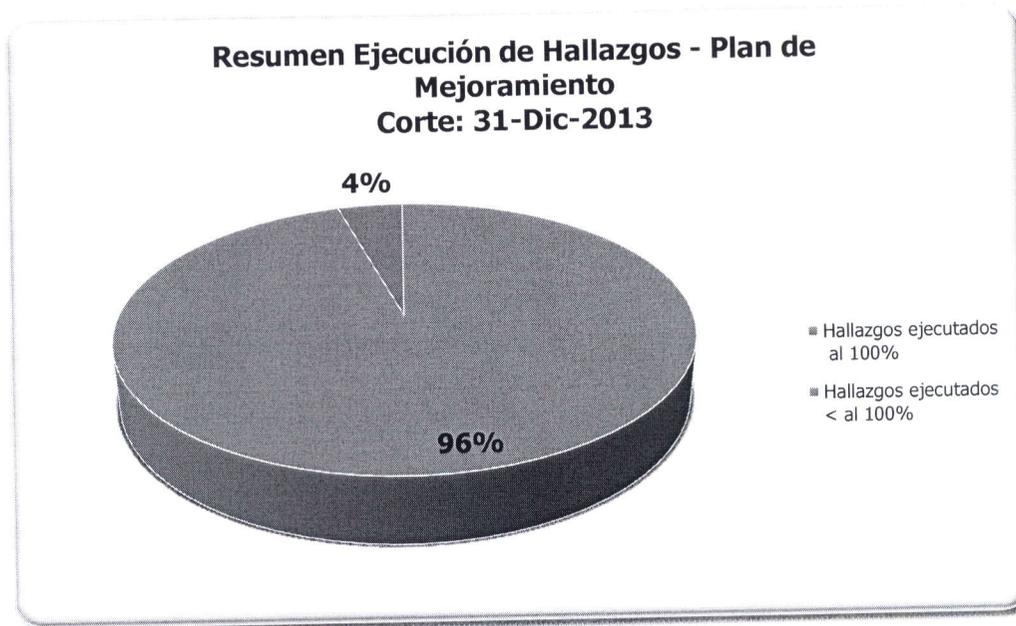
Fecha de corte	dic-13	jun-13	dic-12	jun-12
Cumplimiento	99,38%	92,33%	96,19%	98,40%

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.**

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO  
INFORME DE AUDITORÍA  
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO – VIGENCIA 2010  
FECHA DE CORTE: 31 DE DICIEMBRE DE 2013

El seguimiento al Plan de Mejoramiento vigente, se resume así:

Peso porcentual ejecución de hallazgos:

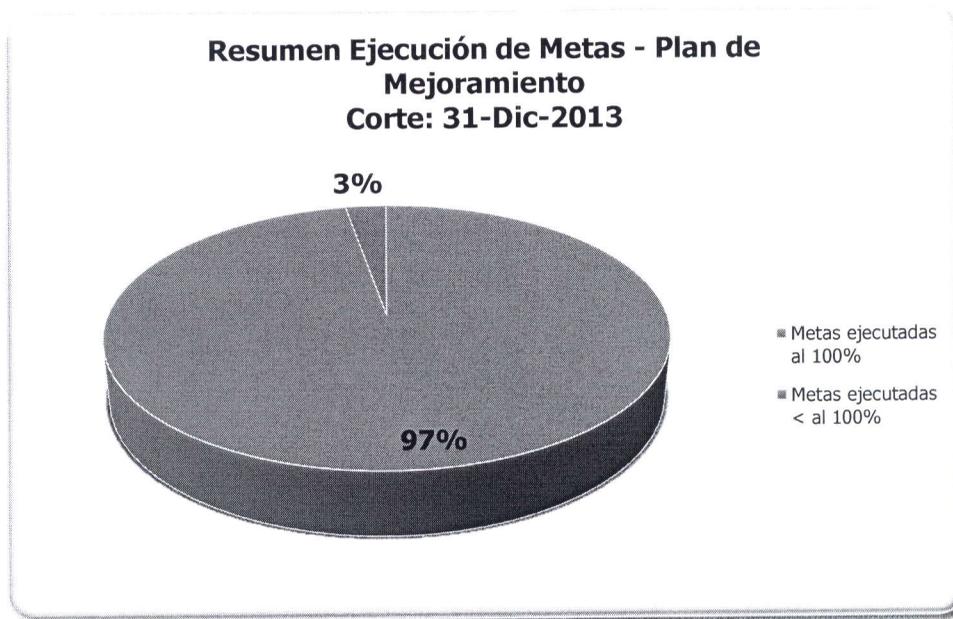


Total Hallazgos	Hallazgos ejecutados al 100%	Hallazgos ejecutados < al 100%
71	68	3
100%	96%	4%

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.**

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO  
INFORME DE AUDITORÍA  
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO – VIGENCIA 2010  
FECHA DE CORTE: 31 DE DICIEMBRE DE 2013

Peso porcentual ejecución de metas:



Total Metas	Metas ejecutadas al 100%	Metas ejecutadas < al 100%
147	143	4
100%	97%	3%

Los resultados obtenidos del seguimiento realizado evidencian el compromiso de la entidad en la búsqueda de la mejora continua así como el cumplimiento de las actividades programadas, con el propósito de gestionar los hallazgos identificados por la Contraloría General de la República en Servicios Postales Nacionales S.A.

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.**

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO  
INFORME DE AUDITORÍA  
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO – VIGENCIA 2010  
FECHA DE CORTE: 31 DE DICIEMBRE DE 2013

El cumplimiento del Plan fue reportado en el Sistema de Rendición Electrónica de la Cuenta e Informes – SIRECI – el 22 de enero de 2014 (Consecutivo No. 333262013-12-31), conforme a lo establecido en los procedimientos y disposiciones legales que para tal efecto ha establecido la Contraloría General de la República.



**ADRIANA MARÍA BARRAGÁN LÓPEZ**  
Representante Legal  
**Servicios Postales Nacionales S.A.**

*Elaborado por:*  
Diana M. Montaña B. – Profesional de Control Interno

*Revisado y Aprobado por:*  
Johny Gender Navas Flores – Jefe Oficina Asesora de Control Interno

